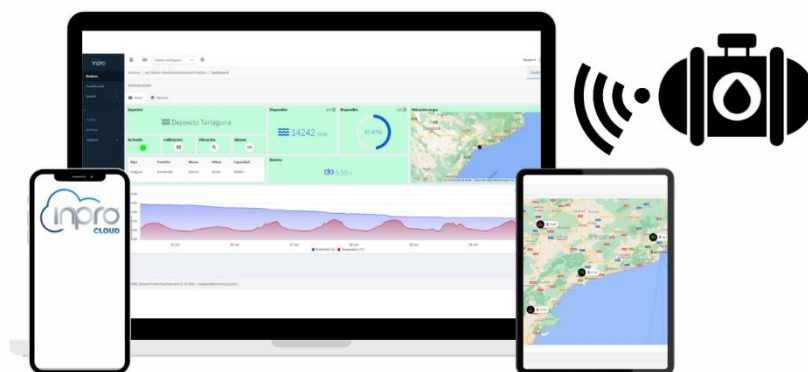


PLATAFORMA INPRO CLOUD

INPRO IoT

Internet de las cosas
SOLUCIONES SMART INDUSTRY



MANUAL DE USUARIO



Versión 2.1
Julio 2024

Tabla de contenidos

1. ¿QUÉ ES INPRO CLOUD?	3
2. ACCESO A LA PLATAFORMA INPRO CLOUD	4
2.1. INICIO DE SESIÓN	4
2.2. ALTA DISPOSITIVO CON CÓDIGO ACTIVACIÓN.....	5
2.3. ALTA DISPOSITIVO CON CÓDIGO QR	5
2.4. CALIBRACIÓN DEL DISPOSITIVO	7
2.5. CONFIGURACIÓN DE ALARMAS.....	9
3. FUNCIONALIDADES	10
3.1. PANTALLA PRINCIPAL.....	10
3.2. MENÚ LATERAL.....	11
4. SOPORTE	15

1. ¿QUÉ ES INPRO CLOUD?

Inpro presenta su plataforma **Inpro Cloud**. Una solución para la gestión y monitorización remota de redes de dispositivos y sensores.



Características:

- Modo de servicios SaaS (software como servicio).
- Plataforma multilinguaje: español, inglés, alemán, francés.
- Acceso multidispositivo desde cualquier dispositivo: PC, Tablet, Smartphone.
- Multiusuario: permite definir niveles de distribución de recursos.
- Monitorización de dispositivos.
- Visualización de datos.
- Configuración de alertas y notificación.

Requerimientos técnicos

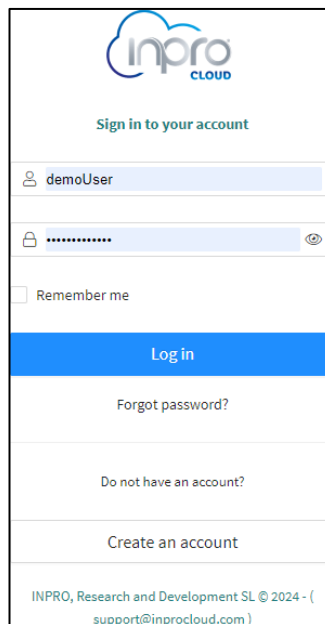
- Navegador web: Chrome, Firefox, IE8 o superior.

2. ACCESO A LA PLATAFORMA INPRO CLOUD

La plataforma **Inpro Cloud** es accesible desde la web utilizando cualquier dispositivo con acceso a un navegador web. Para su acceso solo debemos ir a la siguiente dirección url en nuestro navegador: <https://inprocloud.com> y una vez que hayamos accedido a la plataforma, esta nos solicitará que nos autentiquemos mediante usuario y contraseña.

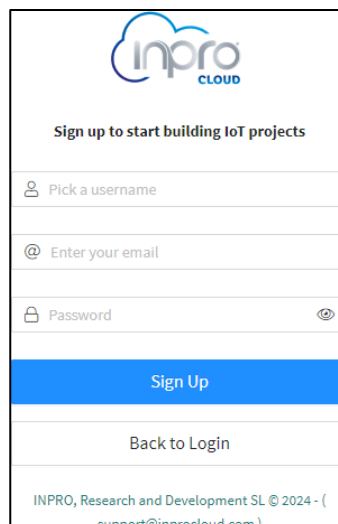
2.1. INICIO DE SESIÓN

Para iniciar sesión es necesario introducir el usuario y la contraseña de su cuenta. Pulsando sobre el botón “Log in”, si los datos introducidos son correctos, se iniciaría sesión en la plataforma.



The screenshot shows the login interface for Inpro Cloud. At the top is the Inpro Cloud logo and the text "Sign in to your account". Below this are two input fields: the first contains the text "demoUser" and the second contains a masked password "*****" with an eye icon to toggle visibility. There is a "Remember me" checkbox which is currently unchecked. A prominent blue "Log in" button is centered below the fields. Underneath the button are three links: "Forgot password?", "Do not have an account?", and "Create an account". At the bottom of the form, there is a footer with the text "INPRO, Research and Development SL © 2024 - (support@inprocloud.com)".


Si es la primera vez que nos conectamos, debemos crear una cuenta pulsando en el botón “Create an account”:



The screenshot shows the sign-up interface for Inpro Cloud. At the top is the Inpro Cloud logo and the text "Sign up to start building IoT projects". Below this are three input fields: the first is labeled "Pick a username", the second is labeled "Enter your email", and the third is labeled "Password" with a masked password "*****" and an eye icon to toggle visibility. A prominent blue "Sign Up" button is centered below the fields. Underneath the button is a link "Back to Login". At the bottom of the form, there is a footer with the text "INPRO, Research and Development SL © 2024 - (support@inprocloud.com)".

Debemos introducir un nombre de usuario (**sin contener espacios ni caracteres especiales, a excepción de _**), un correo electrónico y una contraseña (**debe contener mínimo 8 caracteres**). Pulsando en “*Sign up*”, se nos creará la cuenta, notificándose mediante un email que debemos aceptar para activar definitivamente la cuenta.

2.2. ALTA DISPOSITIVO CON CÓDIGO ACTIVACIÓN

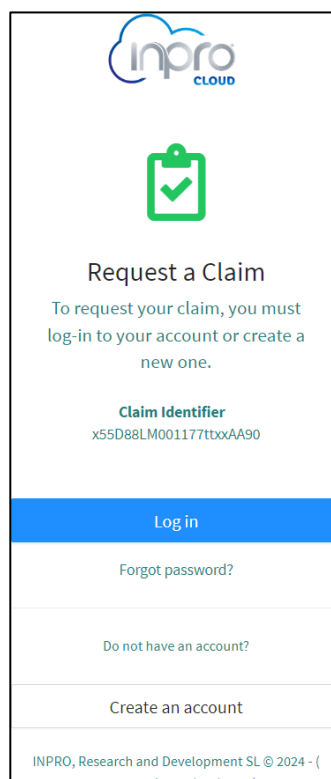
Si no se tiene acceso al código QR, y su organización le ha proporcionado un código de activación, una vez haya iniciado sesión en la plataforma, pulsando en el icono  (se encuentra en la cabecera superior, ver apartado 3.1), nos aparecerá el siguiente formulario:



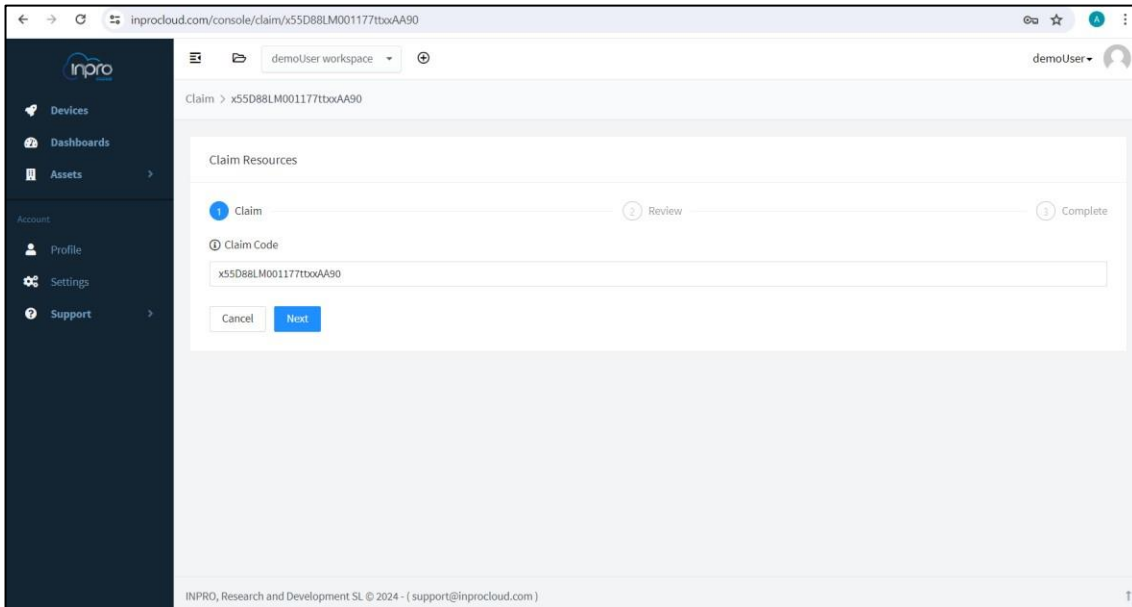
Debemos introducir el código de activación en el campo “*Claim Code*”. Los siguientes pasos son comunes al método QR.

2.3. ALTA DISPOSITIVO CON CÓDIGO QR

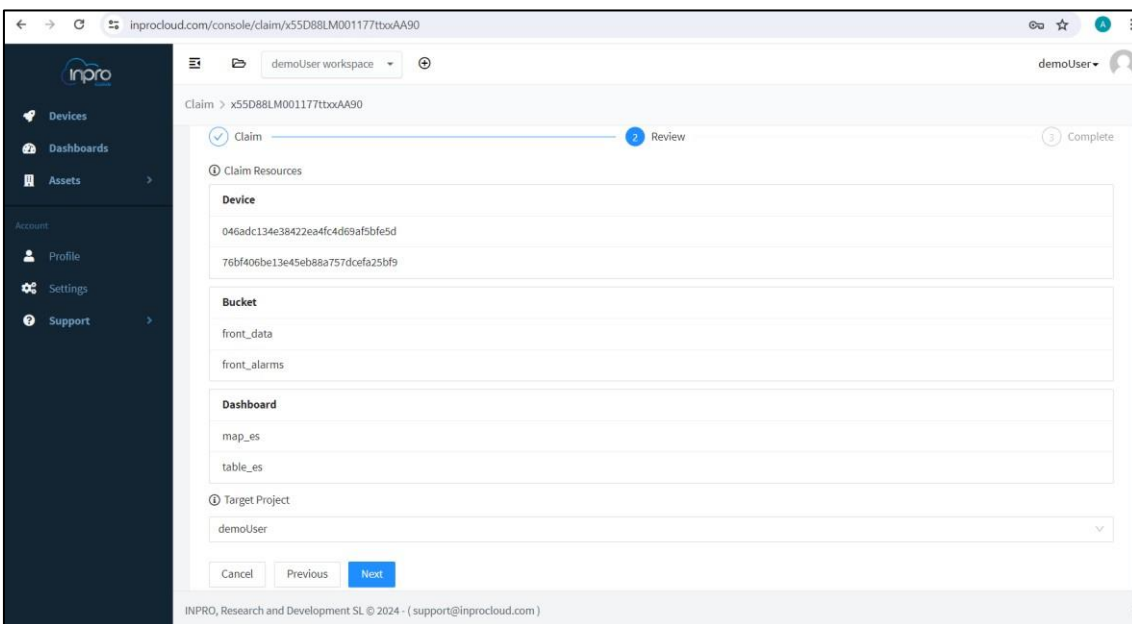
Para dar de alta el dispositivo en la plataforma es necesario leer el QR de la caja del producto con la cámara del móvil. Se nos abrirá el navegador web con la dirección de la plataforma y se nos pedirá iniciar sesión pulsando en el botón “*Log in*” o en caso de no tener una cuenta, crear una pulsando en “*Create an account*” (ver apartado 2.1)



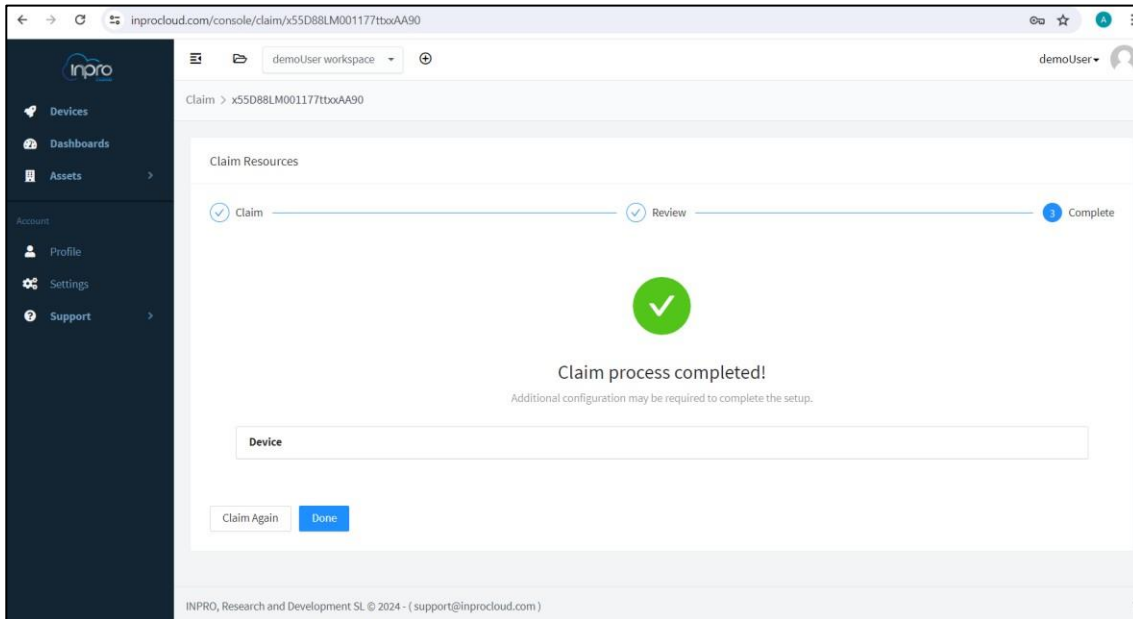
Una vez iniciado sesión se nos cargará el formulario de alta con el código de activación:



Para avanzar con el proceso, debemos pulsar en “Next”, en la siguiente pantalla se nos muestra a modo informativo los recursos que se van a dar de alta:



Pulsando de nuevo en “Next”, si todo ha ido correctamente se terminaría el proceso de alta de recursos.

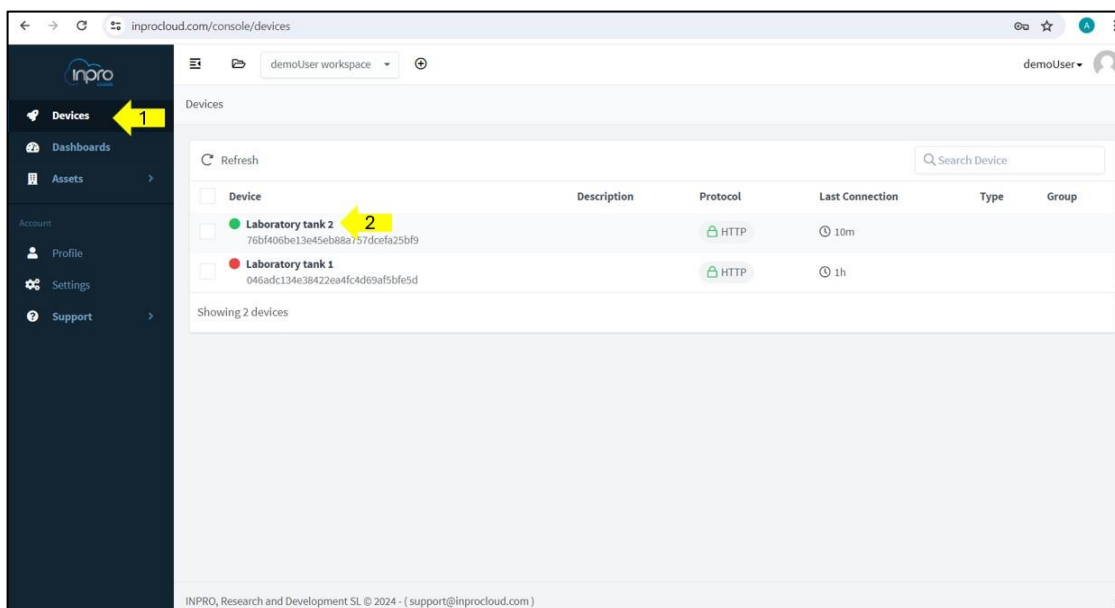


Por último, pulsamos en “Done” para terminar el proceso y el siguiente paso es la calibración del dispositivo.

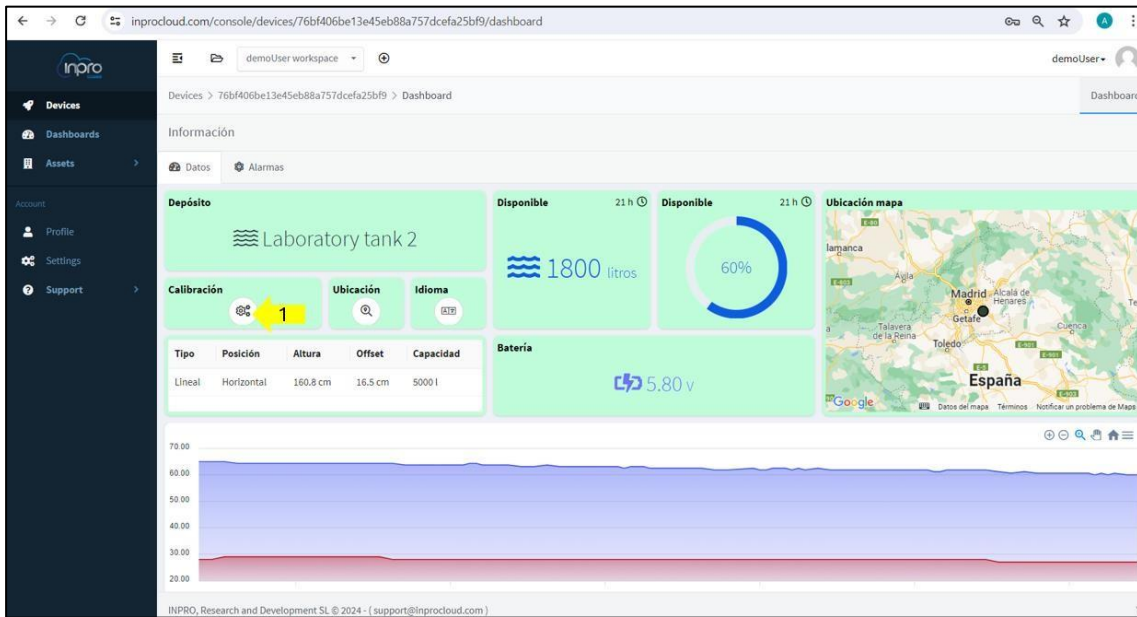
2.4. CALIBRACIÓN DEL DISPOSITIVO

La calibración del dispositivo es necesaria para poder recibir datos fiables y correctos. En caso de no calibrarlo, los datos que el dispositivo envía no son correctos.

Para calibrar el dispositivo, debemos ir a “Devices” en el menú lateral y pulsar sobre el dispositivo que queremos calibrar:



En el tablero del dispositivo, pulsamos sobre el botón con el icono de engranaje:



En el formulario de calibración tenemos que introducir la siguiente información:

- **Nombre del tanque:** se usa para identificar el dispositivo.
- **Tipo:** puede ser lineal o irregular. Por ejemplo, un tanque rectangular es de tipo lineal, y un tanque cilíndrico es de tipo irregular. En caso de que se haya elegido el tipo irregular, en el formulario se puede agregar una tabla relacional cm-volumen, sino se introduce, se usa la que viene por defecto.
- **Posición:** puede ser vertical u horizontal.
- **Altura:** altura del tanque en centímetros.
- **Offset:** distancia que existe entre el sensor y el nivel máximo de líquido.
- **Capacidad:** volumen máximo del tanque en litros.

Calibración sensor

Complete todos los campos, esta información es necesaria para calibrar el sensor. Una vez calibrado el sensor, cualquier cambio de altura u offset se hará efectivo sobre la información transmitida, a partir de la segunda comunicación del dispositivo.

Name
Laboratory tank 2
Introduce el nombre del tanque

* Tipo
Lineal

* Posición
Horizontal

* Altura
160.8 centímetros

* Offset
16.5 centímetros

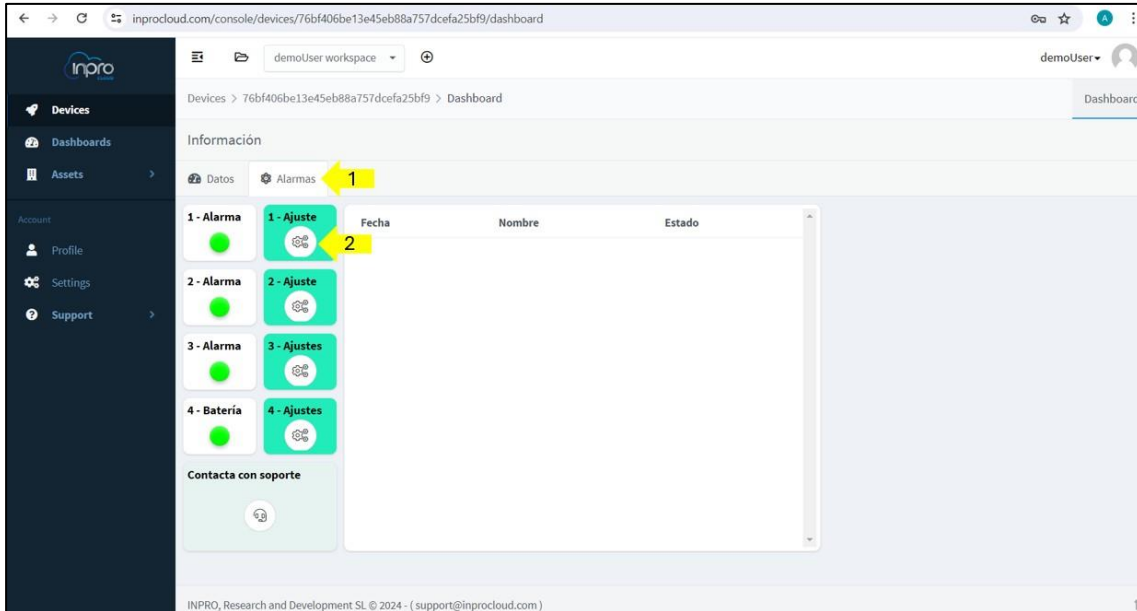
* Capacidad
5000 litros

Cancel OK

Una vez rellenado los campos, pulsando en "OK", la información se traslada al sistema guardando su configuración.

2.5. CONFIGURACIÓN DE ALARMAS

Para poder disponer de notificaciones vía email, es necesario configurar las alarmas del dispositivo. Las configuraciones se encuentran en la pestaña “Alarmas”:



Pulsando en el icono de los engranajes, se nos abrirá el formulario de configuración:

Configuración alarma volumen

* Habilitado

 Si está habilitado, el dispositivo generará la alarma.

* Tipo

* Consigna (%)

 Introduce la consigna que disparará la alarma.

* Notificación

 Si habilitado, se necesita por lo menos un correo válido.

* Correos

Las alarmas se pueden configurar como límite alto o bajo, según necesidad, configurar el límite (consigna) sobre el cual queremos que se genere la alarma y también se pueden notificar, habilitando primero la notificación y como último paso añadiendo al menos un correo válido. Para guardar la configuración, debemos pulsar en el botón “OK”.

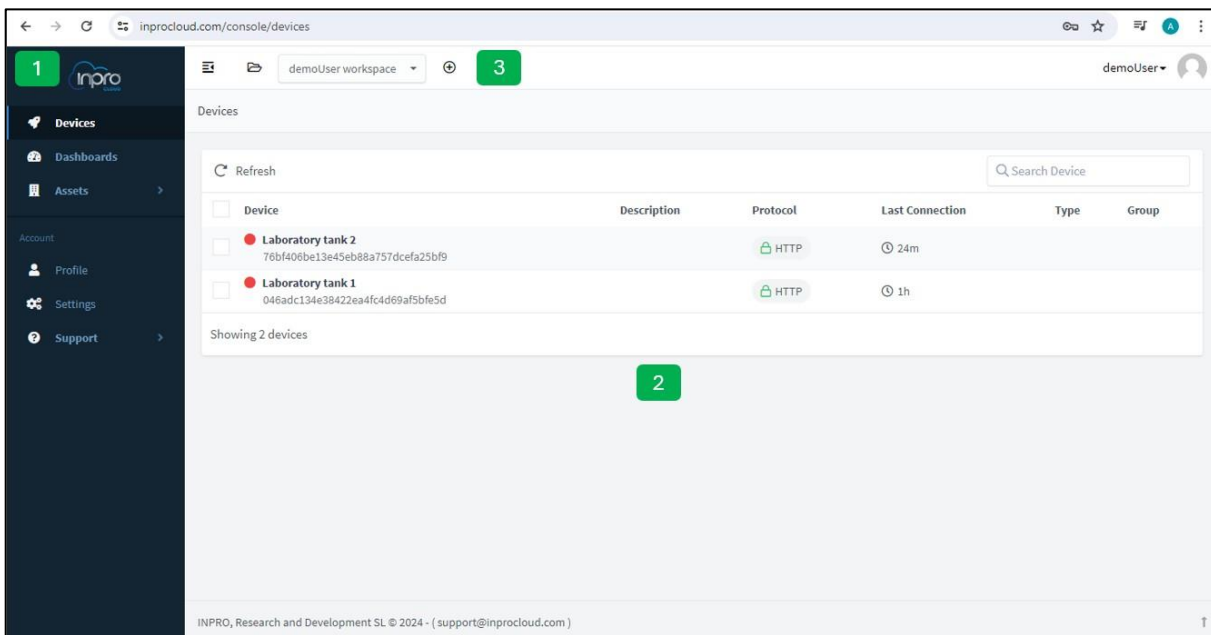
Las 3 primeras alarmas se generan en el dispositivo, es decir, cada 15 minutos revisan las mediciones para comprobar si los límites se han sobrepasado. En caso de que se hayan sobrepasado, envían la alarma al servidor y se mostrará en el led correspondiente, además de la tabla resumen.

La cuarta alarma se puede configurar para la batería del dispositivo. Está alarma se revisa en cada una de las comunicaciones del dispositivo con el servidor.


3. FUNCIONALIDADES

3.1. PANTALLA PRINCIPAL

Una vez iniciada la sesión, el espacio de trabajo que se nos mostrará es el siguiente:



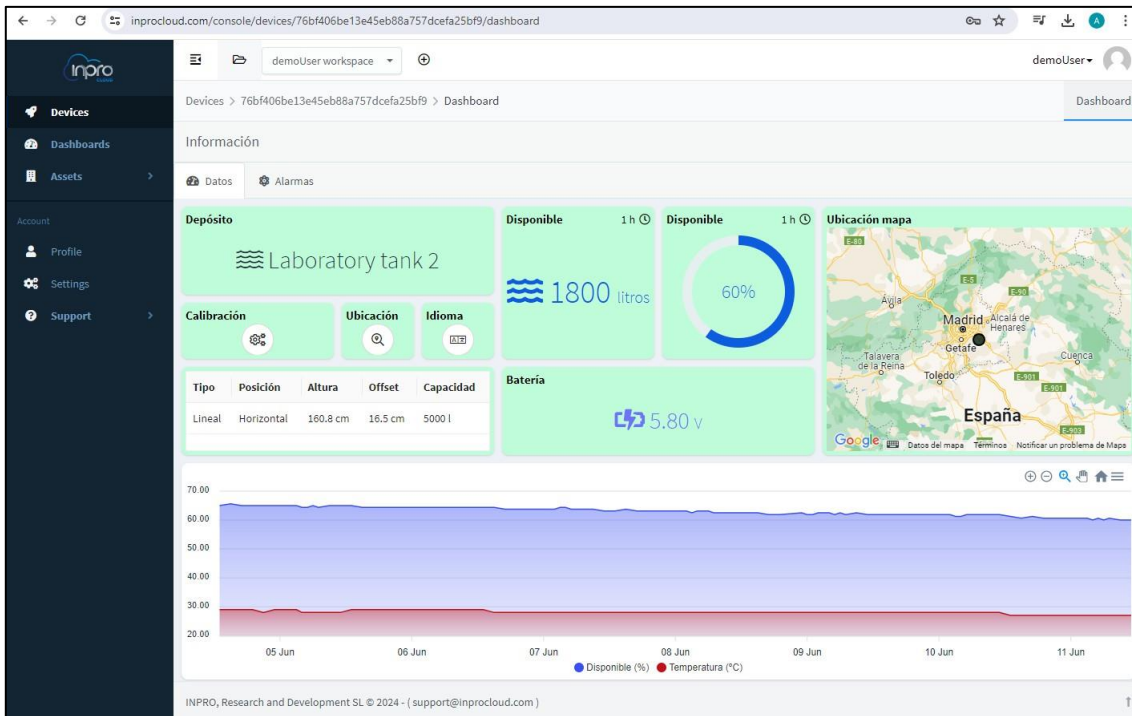
Existen 3 zonas, tal como se muestran en la imagen:

- 1- **Menú lateral:** se muestran las opciones a las cuales se tiene acceso.
- 2- **Contenido:** muestra el contenido de la opción seleccionada (se explica en el apartado de menú lateral).
- 3- **Cabecera:** muestra otras funcionalidades como por ejemplo el alta de recursos 

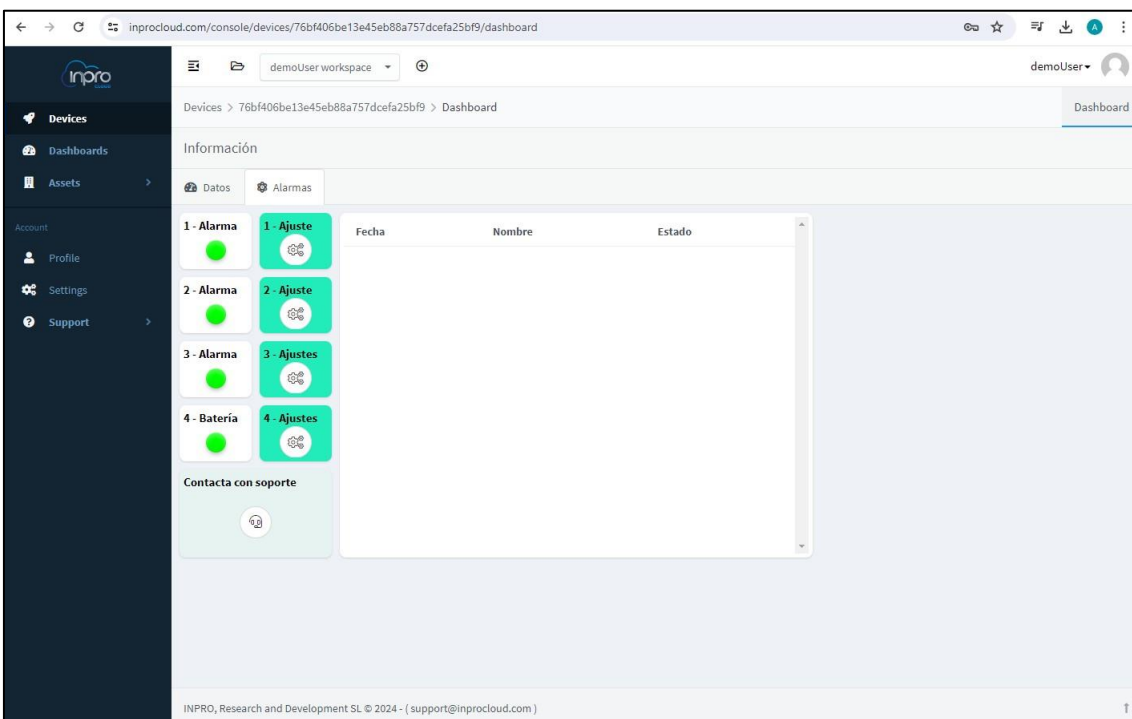
3.2. MENÚ LATERAL

Dispositivos

Seleccionado está opción, se cargan los dispositivos a los que tiene acceso el usuario. Pulsando sobre el dispositivo se cargará el tablero con los datos del dispositivo:



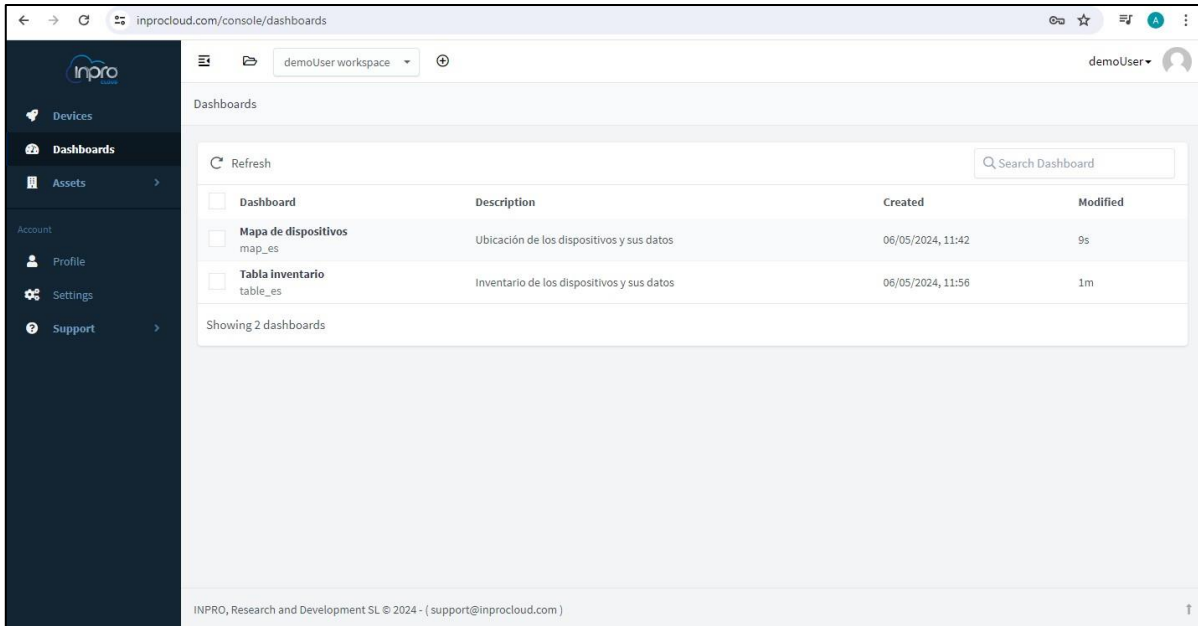
Pestaña Datos



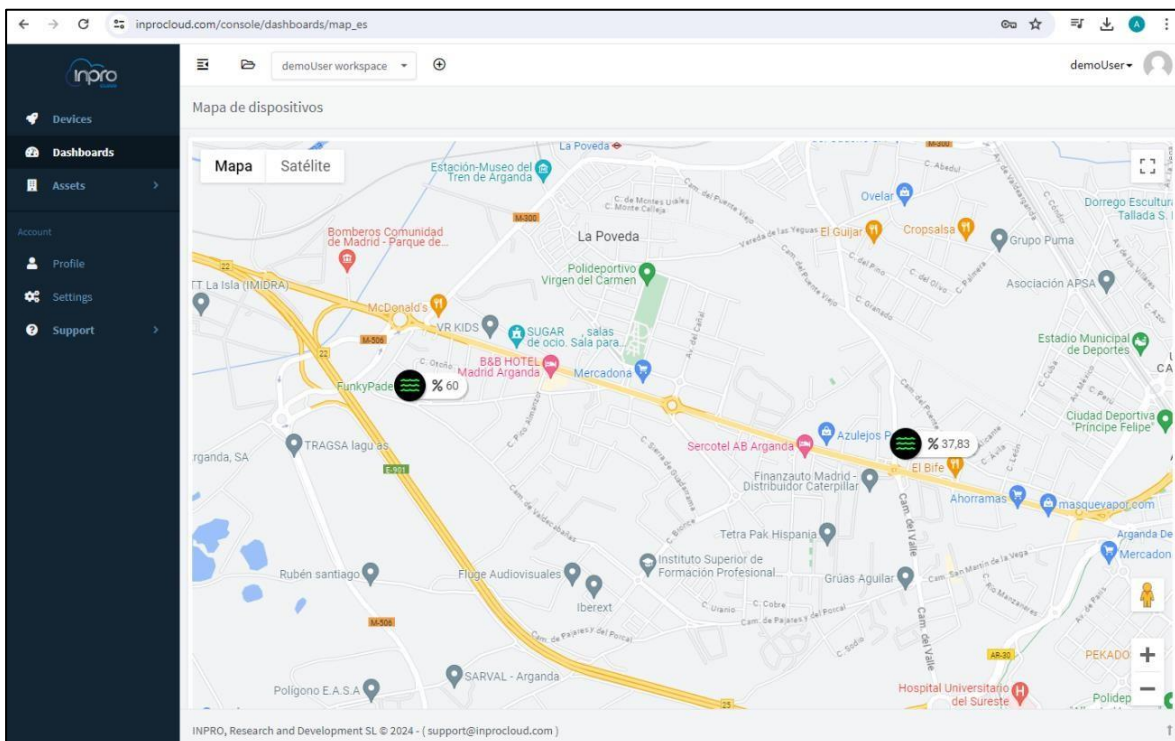
Pestaña Alarmas

Dashboards


Seleccionando esta opción, se cargarán los tableros a los que tiene acceso el usuario. Por defecto están activadas el tablero mapa y tabla.






General

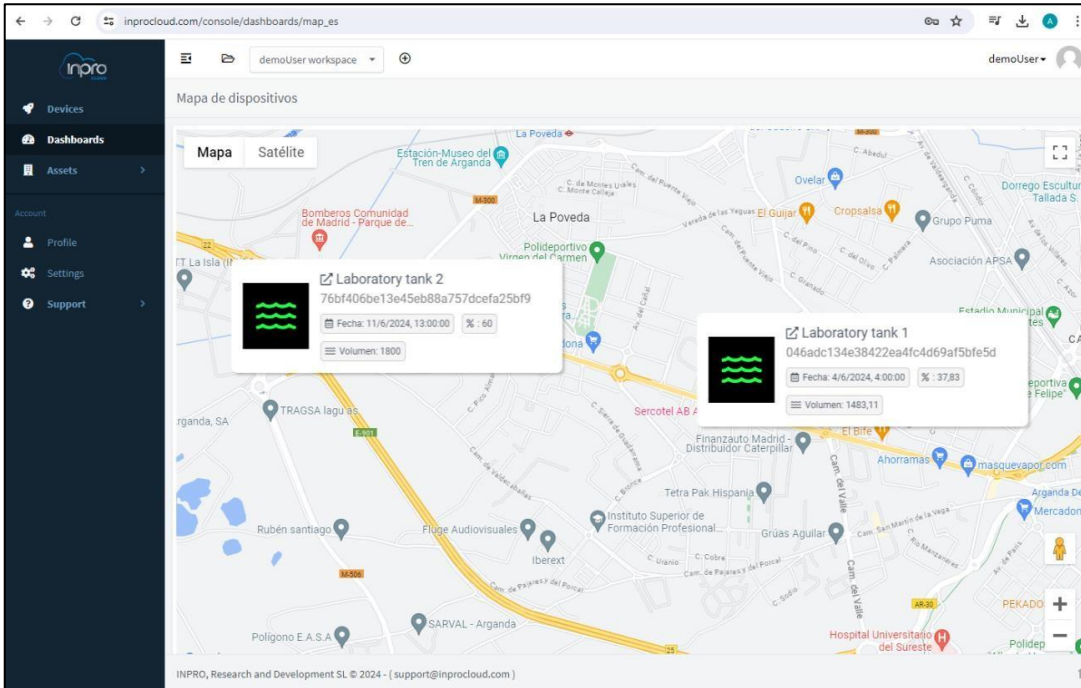


Tablero Mapa

Pulsando sobre , se nos abrirá una pestaña nueva en el navegador con los tableros del dispositivo, teniendo acceso a toda la información.

Los iconos están configurados, por defecto, teniendo en cuenta los siguientes porcentajes:

- Volumen inferior a 35% el icono cambia a  indicando volumen bajo.
- Volumen comprendido entre 35% y 70%, el icono  indica volumen estable.
- Volumen mayor a 70%, el icono  indica volumen alto.



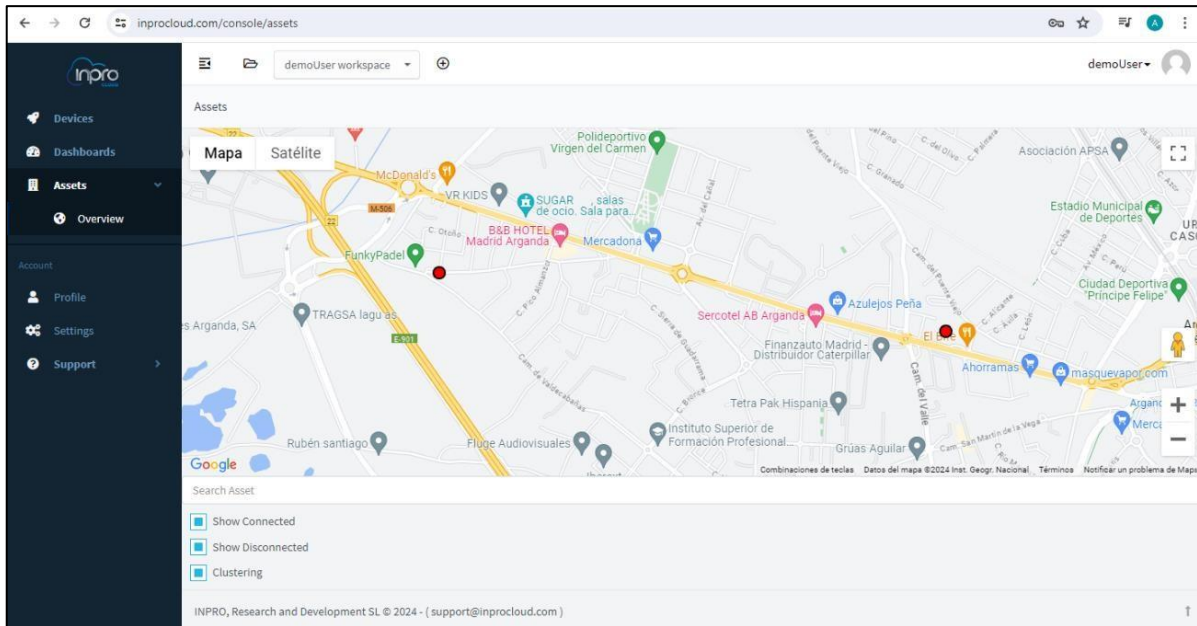
Tablero Mapa con información extra

Fecha	Dispositivo	Disponible (%)	Volumen (litros)	Batería (V)
11/6/2024, 13:00:00	Laboratory tank 1	31,85	1248,38	5,8
11/6/2024, 13:00:00	Laboratory tank 2	60	1800	5,8

Tabla inventario

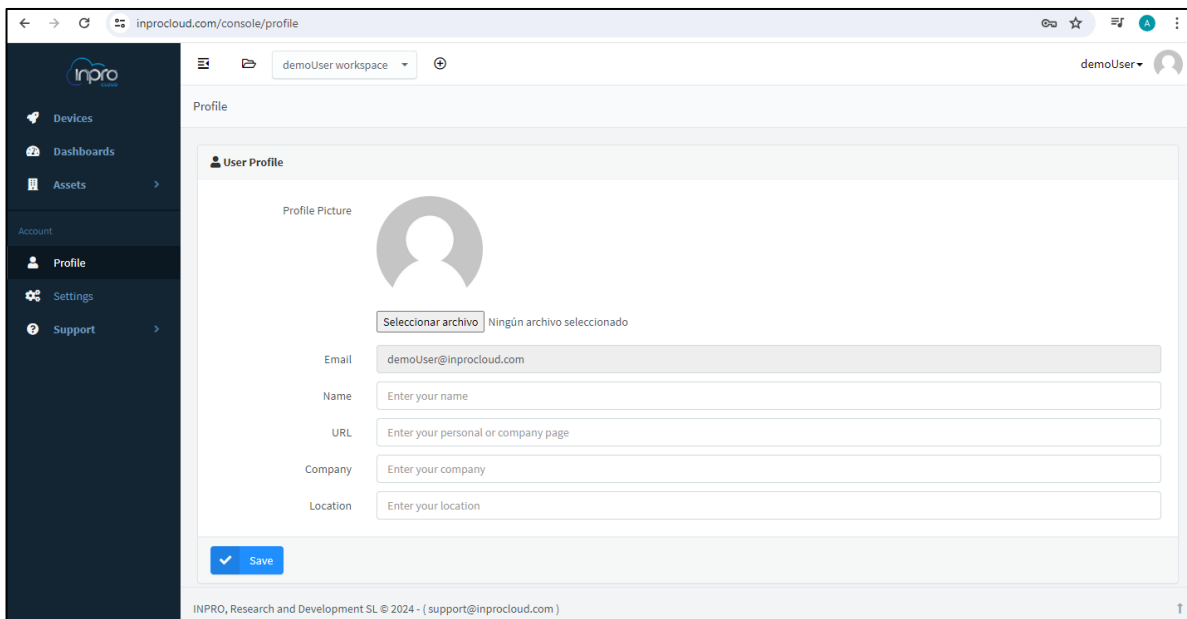
Activos

Seleccionando esta opción, se muestran en un mapa los activos y su ubicación, utilizando una gama de colores que refleja la conexión del dispositivo con la plataforma, es decir, rojo = desconectado y verde = conectado.



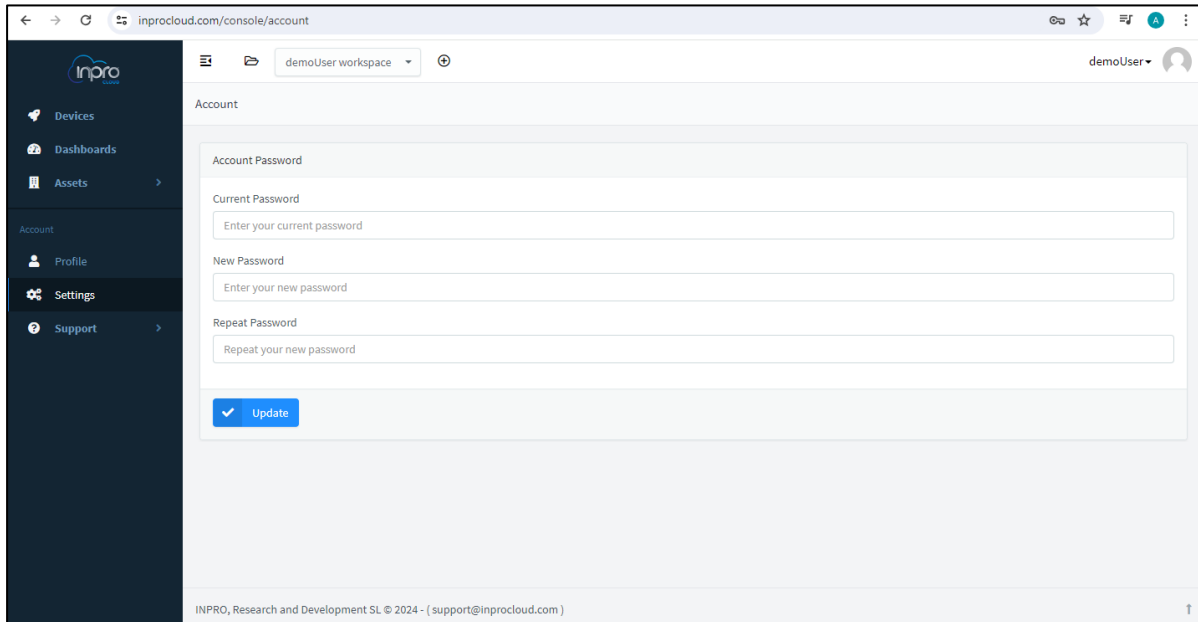
Perfil

Seleccionando esta opción, se cargará la información del perfil de usuario. Se puede configurar una foto de perfil, nombre, URL, empresa y la ubicación.



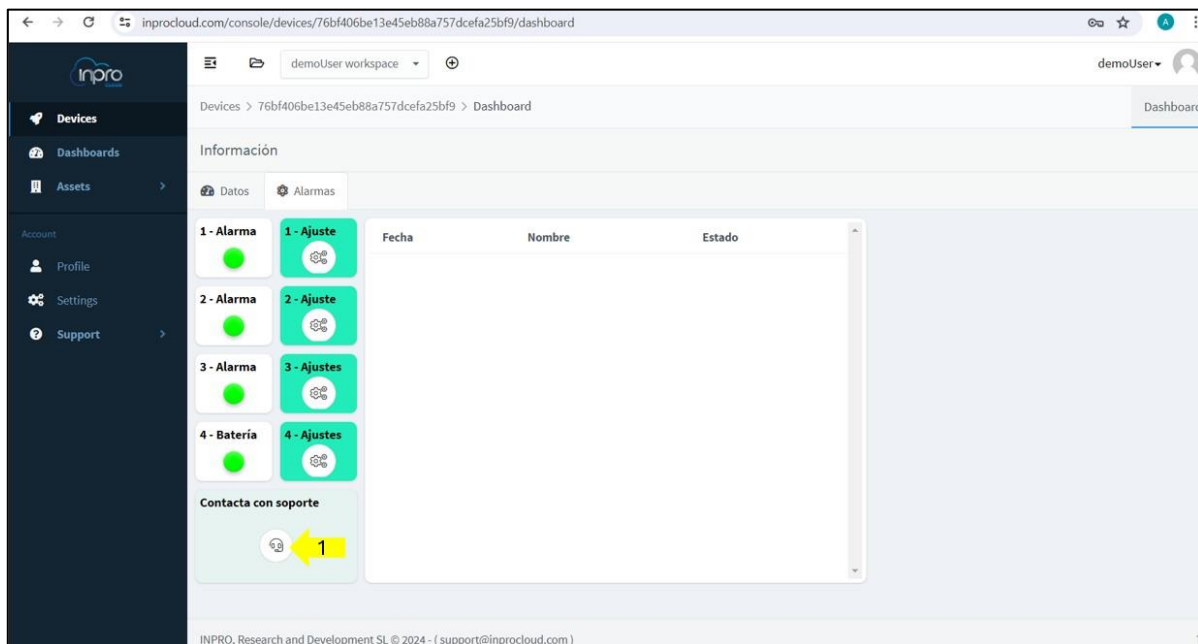
Configuración

Seleccionando esta opción, el usuario podrá cambiar la contraseña, conociendo la contraseña (en caso de no conocer la contraseña, en la pantalla de inicio de sesión, tiene la opción “Forgot password?”).

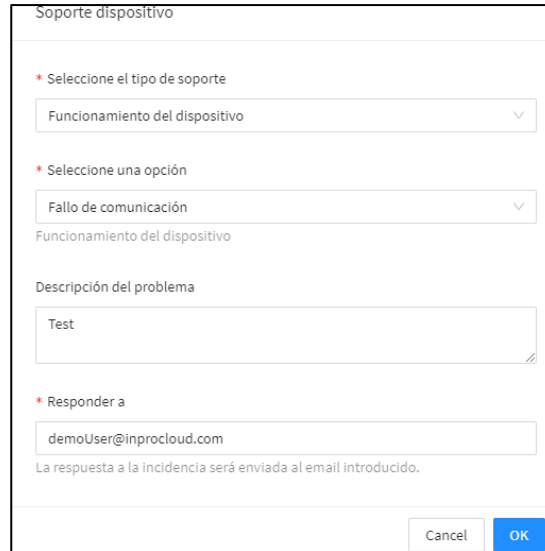


4. SOPORTE

Para contactar con soporte se puede acceder a través del tablero del dispositivo y en la pestaña “Alarmas”.



Pulsando sobre el icono de soporte, se nos abrirá un formulario, que se tiene que rellenar por parte del usuario explicando el problema:



The screenshot shows a web form titled "Soporte dispositivo". It contains the following fields and options:

- A dropdown menu for "Seleccione el tipo de soporte" with the selected option "Funcionamiento del dispositivo".
- A dropdown menu for "Seleccione una opción" with the selected option "Fallo de comunicación".
- A text input field for "Descripción del problema" containing the text "Test".
- A text input field for "Responder a" containing the email "demoUser@inprocloud.com".
- A small note below the email field: "La respuesta a la incidencia será enviada al email introducido."
- Buttons for "Cancel" and "OK" at the bottom right.

Por último, si pulsamos en "OK" se enviará la información al servidor y se creará un ticket con la consulta. El usuario debería recibir un email con la confirmación de apertura del ticket.

En caso de que no pueda iniciar sesión, escriba un correo a support@inprocloud.com, explicando el problema que experimenta.

PLATAFORMA INPRO CLOUD



C/Invierno 4-6

28500, Arganda del Rey, Madrid. España

www.inprogroup.net