

INPRO R&D s'engage à fabriquer des produits de qualité qui garantissent une satisfaction maximale à nos clients.

INPRO R&D dispose d'un système de gestion de la qualité basé sur la norme UNE-EN-ISO 9001:2015. La Direction d'INPRO R&D s'engage à la respecter et à communiquer les valeurs et les obligations suivantes:

1. Améliorer en permanence l'efficacité et le contrôle des processus grâce au système de gestion de la qualité de l'entreprise et maintenir un esprit d'amélioration continue dans toutes les activités en relation avec les clients.
2. Avoir une gestion axée sur l'amélioration continue, en mettant à jour nos processus internes et nos codes de bonnes pratiques, en augmentant la qualité de nos services et les attentes de nos clients.
3. Se conformer aux exigences des clients, ainsi qu'aux obligations légales et réglementaires et à celles établies en interne.
4. Promouvoir au sein de l'entreprise une culture qui lui permette d'anticiper les besoins de nos clients, dans le but de dépasser leurs attentes.
5. Promouvoir la participation des employés, ainsi que leur développement personnel et professionnel, et favoriser l'autonomie et l'initiative des employés afin qu'ils puissent contribuer plus efficacement à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

La qualité est l'engagement et la responsabilité de tout le personnel d'INPRO R&D et ils participent activement au maintien et à l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité.

La direction s'engage à disposer du personnel et de l'infrastructure nécessaires pour répondre aux exigences des activités qu'elle développe, pour atteindre ses objectifs et pour améliorer en permanence l'efficacité de notre système de gestion de la qualité. Cette politique de qualité est revue annuellement afin de l'adapter au contexte et à l'orientation stratégique de l'entreprise. Nous la communiquons et la rendons disponible pour toutes les parties intéressées.

La direction INPRO R&D, le 24 janvier 2017.

